

INFORMATION ZUR STIMMAUFZEICHNUNG IM KUNDENDIENST

INFORMATION ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Gemäß dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten Nr. 6698 („KVKK“) informieren wir Sie als 3M Havacılık Limited Şirketi („Verantwortlicher“) wie folgt über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die im Rahmen von Telefongesprächen über unser Callcenter erhoben werden.

1. Verarbeitete personenbezogene Daten

Im Rahmen der über das Callcenter geführten Gespräche können folgende personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden:

- Vor- und Nachname
- Telefonnummer
- Tonaufzeichnung
- Von Ihnen im Gespräch mitgeteilte Informationen
- Datum und Uhrzeit des Anrufs
- Dauer des Anrufs
- Technische Aufzeichnungen zum Anruf

Wir empfehlen Ihnen, während des Gesprächs keine personenbezogenen Daten besonderer Art (z. B. Gesundheitsdaten, biometrische Daten usw.) preiszugeben. Sollte eine solche Weitergabe erforderlich sein, wird dies im Rahmen der geltenden Rechtsvorschriften gesondert geprüft.

2. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre Tonaufzeichnungen und sonstigen personenbezogenen Daten;

- Verbesserung der Servicequalität,
- Auswertung von Anfragen, Vorschlägen und Beschwerden,
- Überprüfung der Richtigkeit von Gesprächen und der Serviceprozesse,
- Gewährleistung der Informationssicherheit,
- Verwendung als Beweismittel bei möglichen Streitigkeiten,
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen,
- Durchführung der Unternehmensaktivitäten

Sie werden zu diesen Zwecken verarbeitet.

3. Rechtsgrund

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß Artikel 5 Absatz 2 des KVKK;

- Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage folgender rechtlicher Gründe,
- Eine ausdrückliche gesetzliche Bestimmung,
- Der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags,

- Die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des für die Verarbeitung Verantwortlichen,
- Die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,

Die berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen.

4. Weitergabe personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten;

- An zuständige öffentliche Behörden und Einrichtungen,
- An Gerichte und Vollstreckungsbehörden,
- An gesetzlich befugte Aufsichtsbehörden,
- an Dienstleister, die IT- und Callcenter-Infrastrukturdienste anbieten (lediglich in dem für die Erbringung der Dienstleistung erforderlichen Umfang)

kann im Rahmen der einschlägigen Rechtsvorschriften übermittelt werden.

5. Aufbewahrungsfrist

Die Tonaufzeichnungen werden zur Erfüllung der sich aus den einschlägigen Rechtsvorschriften ergebenden Verpflichtungen sowie zur Beurteilung möglicher Rechtsstreitigkeiten 2 Jahre lang aufbewahrt; nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden sie gelöscht, vernichtet oder anonymisiert.

6. Rechte der betroffenen Person

Gemäß Artikel 11 des KVKK;

- Das Recht, zu erfahren, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden,
- Im Falle einer Verarbeitung Auskunft darüber zu verlangen,
- Den Zweck der Verarbeitung zu erfahren,
- Die Berichtigung unvollständiger oder fehlerhafter Daten zu verlangen
- Unter den gesetzlich vorgesehenen Voraussetzungen die Löschung oder Vernichtung der Daten zu verlangen,
- Gegen die Folgen der Verarbeitung Widerspruch einzulegen
- Schadenersatz zu verlangen

Sie haben diese Rechte.

Sie können Ihre Anträge über das auf unserer Website veröffentlichte KVKK-Antragsformular oder über die unten aufgeführten Kontaktkanäle an uns richten.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: 3M Havacılık Limited Şirketi

Adresse: Yunuseli Mah. Halit Sk. No:8 İç Kapı No:1 Osmangazi/BURSA

Telefon: +90 (224) 532 20 33

E-Mail: info@3mhavacilik.com **Website:** www.3mhavacilik.com